



Guía del usuario

Procedimiento Cambio de Destino

HAMBURG  SÜD

Guía del usuario – Cambio de Destino

Procedimiento

1. Solicitar Corrección de Cambio de Destino

Solicitar vía página web Columbus ([link](#)). Tutorial disponible en el siguiente [link](#)

2. Envío de solicitud (OT)

Paralelamente enviar número de solicitud (OT) vía email a scl-cx-vesseldesk@hamburgsud.com, colocando en copia a su ejecutivo de atención al cliente habitual.

2. a. El asunto del mensaje debe indicar:

- COD
- Número de OT
- Nave – viaje y dirección
- Cantidad y tipo de contenedor
- N° de BL
- Puerto de descarga actual (POD) o Destino Final
- Nuevo puerto de descarga (COD) o Destino Final

Ejemplo: COD / OT 145454014 / Hansa Asia 551N / 6X40RH / SUDUB53705245612 / POD: Hamburgo / COD: Gdynia

2. b. Contenido del mensaje

Detallar la siguiente información:

- Números de los contenedores
- Motivo del cambio de destino
- Información del BL: Nave – Booking – BL - Puerto Embarque - Actual Puerto de Descarga o Destino Final – Tipo de Contenedor
- Nuevo Puerto de Descarga o Destino Final

Consideraciones

- Plazo de envío de solicitud: una semana (7 días corridos) previo al arribo de la nave a puerto de descarga o trasbordo desde el que se hará la re-destinación.
- Una vez cumplidos todos los pasos del requerimiento, Hamburg Süd analizará la factibilidad con las distintas partes involucradas e informará la viabilidad del COD y los costos generados. El cliente deberá aprobarlos para proceder con la solicitud del cambio. Los mismos serán incluidos en el Bill of Lading.
- El requerimiento de COD no garantiza el cambio. Se debe esperar a la confirmación de las oficinas en destino y los operadores de la nave (Puede tomar hasta 5 días hábiles).
- Los cambios de destino final (Place of delivery) se consideran un COD, y están sujetos al pago del COD fee.
- Para COD destino USA / Canadá las correcciones están sujetas a un recargo de USD 125 por BL, a pagar por el Consignatario o Receptor en destino previo a la liberación de la carga.

Guía del usuario – Cambio de Destino

- Para COD destino Brasil las correcciones están sujetas a un recargo de 355.00 BRL por BL, a pagar por el Consignatario o Receptor en destino previo a la liberación de la carga.
- Adicionalmente y sólo en Brasil, las correcciones deben ser enviadas a más tardar 48 horas hábiles antes del arribo de la nave al primer puerto, de lo contrario estarán sujetos a multa aduanera de 5.000.00 BRL y deben presentar carta LOI en el formato que se encuentra en este [link](#).
- Full Set de 3/3 originales debe estar en oficinas de Hamburg Süd antes de proceder con COD.
- Nuevo receptor / notificante del COD deber ser con dirección en el país del Puerto del descarga.
- Para COD destino Europa, en caso de haber cambio de consignatario se debe completar el formato que se encuentra en este [link](#).

Hamburg Süd Chile

West Coast South America